



Questionnaire de satisfaction

Nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre à notre questionnaire. Les réponses collectées nous permettront de toujours améliorer la qualité des services proposés chez BLAVIA AUTO ECOLE.

FORMATION SUIVIE :

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Permis B | <input type="checkbox"/> Permis BVA | <input type="checkbox"/> Permis AAC |
| <input type="checkbox"/> Permis CS | <input type="checkbox"/> Annulation ETG | <input type="checkbox"/> Annulation Conduite |
| <input type="checkbox"/> Permis A | <input type="checkbox"/> Permis A2 | <input type="checkbox"/> Permis A1 |
| <input type="checkbox"/> Permis AM | <input type="checkbox"/> Permis Côtier | <input type="checkbox"/> Permis Fluvial |
| <input type="checkbox"/> Formation B96 | | |

COMMENT AVEZ-VOUS CONNU L'AUTO-ECOLE BLAVIA

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Famille | <input type="checkbox"/> Amis |
| <input type="checkbox"/> Notoriété | <input type="checkbox"/> Proximité |
| <input type="checkbox"/> Prix | <input type="checkbox"/> Autre |

ACCUEIL SECRETAIRE

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

PROPRETE DE L'AGENCE :

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

CLARTE DES RENSEIGNEMENTS :

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

QUALITE DE LA FORMATION DE CODE :

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

SUIVI DE VOTRE PROGRESSION AU CODE :

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

QUALITE DE LA FORMATION A LA CONDUITE :

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

PROPRETE DES VEHICULES :

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Merci de votre confiance !!!



DELAIS DE PRESENTATION A L'EXAMEN DE CONDUITE :

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

L'ENSEMBLE DE LA FORMATION :

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

RECOMMANDERIEZ-VOUS L'AUTO-ECOLE BLAVIA A VOS PROCHES ?

- oui non

ENVISAGEZ-VOUS DE VOUS INSCRIRE A UNE AUTRE FORMATION ?

- oui non

AVEZ-VOUS DES SUGGESTIONS A NOUS PROPOSER POUR CONTINUER A NOUS AMELIORER ? :

Merci d'avoir pris quelques minutes de votre temps pour répondre à ce questionnaire.
Ce questionnaire est à remettre soit en main propre à l'accueil, soit par retour de courrier ou de mail.
Toujours plus pour vous satisfaire,
L'Equipe pédagogique de l'Auto-école BLAVIA